

Importancia de los Resultados de las Evaluaciones de Desempeño Docente para el Mejoramiento de la Calidad Educativa

Importance of the Results of Teacher Performance Evaluations for the Improvement of Educational Quality

Dra. Rubi Adriana Garza Coronado

Resumen. El propósito de esta investigación es examinar el impacto de los resultados derivados de la aplicación de evaluaciones de desempeño docente en instituciones educativas. A través del análisis e interpretación de la información recopilada, se buscará identificar las acciones necesarias para mejorar la calidad educativa. Las evaluaciones de desempeño docente se consideran herramientas que no solo permiten evaluar el nivel de competencia tanto del personal docente como del estudiantil, sino que también facilitan la identificación de áreas de mejora que podrán ser abordadas mediante estrategias pertinentes.

Palabras clave. Evaluación, desempeño docente, calidad, calidad educativa.

Abstract. The purpose of this research is to examine the impact of the results derived from the application of teaching performance evaluations in educational institutions. Through the analysis and interpretation of the information collected, we will seek to identify the necessary actions to improve educational quality. Teaching performance evaluations are considered tools that not only allow evaluating the level of competence of both teaching staff and students, but also facilitate the identification of areas of improvement that can be addressed through relevant strategies.

Keywords. Evaluation, teaching performance, quality, educational quality.

Introducción

Varios autores coinciden en que el desempeño docente es una variable crucial para influir en la calidad educativa, ya que nos permite evaluar el nivel de competencia de aquellos involucrados en los procesos de enseñanza-aprendizaje, lo que a su vez contribuye a mejorar la calidad educativa de los estudiantes. En este estudio se destaca la importancia de evaluar el desempeño docente y proporcionar retroalimentación como base para tomar decisiones precisas y efectivas. Martínez, Esparza y Gómez (2020) mencionan que la evaluación del desempeño docente debe ser un proceso continuo que permita emitir juicios sobre las intervenciones del profesor en el proceso de aprendizaje del alumno. Esto implica considerar los diversos factores que influyen en su práctica profesional, con el objetivo de detectar áreas de oportunidad y mejorar constantemente.

Antecedentes

Escribano (2018) en su investigación: “El desempeño docente como factor asociado a la calidad educativa en América Latina” ubica los estudios actuales sobre la calidad de la educación, es decir la relación de la calidad asociada al desempeño docente, la cual está presente en América Latina. El propósito de la investigación es determinar el impacto del desempeño docente como factor asociado a la calidad educativa. La calidad está asociada a diversos factores entre los que destacan: económicos, políticos, culturales, científicos y tecnológicos, así como el factor humano, relacionado directamente con el desempeño docente. Los resultados de las investigaciones históricas y comparativas y de las evaluaciones a nivel nacional e internacional deben servir de base para pronosticar la dinámica de los cambios y tomar las decisiones requeridas de forma oportuna. El concepto de calidad educativa es un tema difícil de definir y se encuentra condicionado por diversos factores, entre los que destaca: el desempeño del personal docente.

Planteamiento del problema

Actualmente se demandan competencias más especializadas en el personal directivo que dirige los centros educativos, los cuales se encargan de administrar y crear procesos cualificados en la comunidad conformada por: directores, docentes, padres de

familia, alumnos, servicios generales y sociedad. Se requiere de experiencias de procesos cognitivos de mayor dificultad, considerando interrelaciones, el liderazgo, los conocimientos, los procedimientos pedagógicos, el manejo de aspectos legales, económicos, tecnológicos, entre otros, que modelan la situación humana en las relaciones de estas instituciones (García, Juárez y Salgado, 2018).

Por otra parte, el desempeño docente consiste en la preparación de clase, la enseñanza, la participación en actividades de la comunidad y su preparación profesional docente (Casas, 2019). La Universidad del Desarrollo Profesional (2000, citado por Casas, 2019) afirma que el método de desempeño del maestro influye en la adquisición de los aprendizajes esperados, de cada uno de los estudiantes. Es indispensable llevar a cabo: capacitación, formación y evaluación del desempeño docente, pues se considera se ha descuidado y desvinculado de los resultados y las actividades en el aula (Ramos y Rueda, 2020, citado por Vásquez et al., 2021). Entre los aspectos de mayor influencia en el desempeño docente son: las expectativas y el compromiso de los docentes, el desarrollo profesional, el trabajo en equipo, el clima escolar y el nivel de institución educativa (Penichel, Ramón, Guzmán y Mora, 2020, citado por Vásquez et al., 2021).

Justificación

Las instituciones educativas actualmente están en un proceso de mejora continua donde se pretende considerar los diversos elementos que impactan en la calidad educativa, entre los que se pueden mencionar: la escuela, los docentes, los padres de familia y las autoridades educativas, por tal motivo, es indispensable realizar una búsqueda de las principales estrategias que permitan un correcto funcionamiento de estas, y el logro de los aprendizajes esperados de los estudiantes (Martínez, Esparza y Gómez, 2020).

El Gobierno Mexicano ha considerado la evaluación docente desde la década de los 90, es considerada como una herramienta estratégica para la mejora del sistema educativo. Una de las principales vías para llevar a cabo el mejoramiento de la calidad en la educación básica, es contar con maestros, directores y supervisores mejor capacitados (Gobierno de la República, 2013, p. 61, citado por Martínez, Esparza y Gómez, 2020). Por lo tanto, es indispensable una evaluación del desempeño docente,

que implique participar en una prueba para el ingreso, permanencia o promoción (Martínez, Esparza y Gómez, 2020).

En el proceso de evaluación docente es necesario contar con un método sistematizado que garantice la obtención de información confiable, para verificar el impacto educativo en los alumnos, detectando el logro de aprendizajes y el desarrollo de competencias. Sin embargo, un instrumento adecuado para evaluar todas las acciones del profesor en el aula en diversas situaciones no debería ser una evaluación estandarizada que tienda a homogeneizar tanto a maestros como alumnos (Martínez, Esparza y Gómez, 2020).

Contexto teórico

Calidad educativa

De acuerdo con García, Juárez y Salgado (2018) en la actualidad las organizaciones demandan del gobierno una educación de calidad. Como se ha estado observado, esta problemática incluye a la sociedad, a la familia y a los diferentes organismos que requieren un mayor acercamiento a la realidad de formación, mediante procesos que permitan satisfacer de forma exitosa el servicio educativo para todos. Sin embargo, ¿qué se entiende por calidad? Lavín et al. (2002, citado por García, Juárez y Salgado, 2018) afirma que la gestión de la calidad en un centro educativo consiste en poner en marcha un sistema que permita definir una política de calidad con estrategias, objetivos y procedimientos de evaluación permanente.

La calidad es entendida como la filosofía de gestión de las organizaciones educativas, la cual es un referente relevante, teniendo en cuenta sus condiciones como paradigma, incluyendo valores, principios y procedimientos. También en el contexto de las organizaciones de investigación especializada, se considera una excelente estrategia para el desarrollo de las instituciones educativas y sus diversos miembros (García, Juárez y Salgado, 2018).

En definitiva, lograr la calidad pedagógica en las escuelas de cualquier nivel requiere no solo de buenas intenciones, sino también de una relación entre la administración educativa con la calidad de los procesos de enseñanza, una vinculación

con el desarrollo humano y las teorías pedagógicas, enlazar la relación académica con la comunidad enfocada en transformar la sociedad y la obtención de recursos financieros y tecnológicos que permitan mejorar los procesos educativos. El objetivo de la calidad educativa es crear ciudadanos que cuente con la capacidad de comprender las interrelaciones que existen entre ciencia, tecnología y los ámbitos social, económico, político y cultural, con el propósito de que, cuenten con las herramientas que les permitan participar en el proceso de toma de decisiones, contribuyendo a la construcción de una sociedad más justa, más sana y humana (García, Juárez y Salgado, 2018).

Desempeño docente y su evaluación en instituciones educativas

El desempeño docente abarca decisiones, actividades y tareas, en las que se ve involucrado en su contexto institucional, se orienta a la formación de personas que pueden aportar y mejorar su entorno sociocultural; un requisito fundamental para mejorar la calidad educativa es su evaluación, la problemática es definir qué es lo que se pretende medir y como llevarlo a cabo (Flores, 2008, citado por Martínez, Esparza y Gómez, 2020).

De acuerdo con Martínez, Esparza y Gómez (2020) la evaluación del desempeño docente debe llevarse a cabo de forma continua para poder ofrecer juicios sobre las intervenciones del profesor en el proceso de aprendizaje del alumno; considerando factores que intervengan en su práctica profesional para poder detectar áreas de oportunidad; por tal motivo, debe ser una herramienta que permita transformar la práctica repercutiendo de forma directa en el aprendizaje de los alumnos, y dejar de etiquetar a los docentes como: buenos, malos, idóneos o no idóneos, o aspirantes o no a estímulos económicos.

Someter al profesorado a una evaluación por medio de pruebas, no indica que los problemas en la práctica se superarán, sino que es necesario que se le proporcione los medios que le permitan aprender y enseñar de forma simultánea, impactando en el aprendizaje de los alumnos (Martínez, Esparza y Gómez, 2020). La educación abarca más allá de habilidades técnicas, busca la sabiduría y discernimiento, cultivados en los estudiantes, en la condición de niños y jóvenes, también “el desarrollo personal y moral” (Carr, 2003; González y Subaldo, 2015, citado por Vásquez et al., 2021). Uno de los

factores más importantes de la calidad del sistema educativo, es el desempeño docente (Flores, 2012; Flores, Sánchez y Martínez, 2016, citado por Vásquez et al., 2021).

El concepto de desempeño docente se puede concebir mediante el término de proceso, el cual posee determinadas características: formativo, sumativo, constructivo, con la pretensión de lograr cambios axiológicos deseables y valiosos, sistemáticos, válidos, fiables, en el contexto del logro de los objetivos propuestos (Ralph, 1999; Valdés, 2002; en Martínez et al., 2017, citado por Vásquez et al., 2021). La planeación, la impartición de clases, la revisión de los trabajos, las tareas básicas y complementarias, así como la evaluación de los procesos de aprendizaje, forman parte de la tarea docente antes, durante y después del episodio didáctico (Ramos y Rueda, 2020, citado por Vásquez et al., 2021).

De acuerdo con Martínez, Esparza y Gómez (2020) en su investigación mencionan que las evidencias de las evaluaciones permiten hacer una reflexión de la práctica profesional, pues se identifican dificultades en contenidos, reconociendo áreas de oportunidad de los estudiantes. Además, permiten modificar la práctica ajustando las planificaciones, diseñando estrategias que impliquen un reto para propiciar la movilización de saberes de los estudiantes.

El desempeño docente y su asociación con la calidad educativa

Actualmente diferentes niveles de gobiernos hacen referencia al concepto de calidad educativa como un problema latente en el país a consecuencia del desempeño docente, de esta forma se ha transferido a la sociedad mexicana tomando como puntos de referencia las puntuaciones que los alumnos obtienen en las pruebas estandarizadas de gran escala, tanto del ámbito nacional como internacional (Martínez, Guevara y Valles, 2016).

Uno de los elementos a considerar en la ecuación de calidad educativa, es el desempeño docente, algunos afirman que la relación entre ambos elementos es el único factor que importa para explicar la calidad educativa (Martínez y Lavín, 2017). Debido a la reciente implementación de las reformas educativas últimamente y a las mediciones nacionales e internacionales del aprendizaje de los estudiantes que se han introducido, el concepto ha ido evolucionando, integrándose la idea que el desempeño docente

impacta en el logro académico de los estudiantes. Por lo tanto, se llegó a la conclusión que uno de los factores más importantes para el logro de aprendizaje de los estudiantes, es el docente, otorgándole la responsabilidad de los malos resultados educativos (Robalino, 2005, citado por Martínez y Lavín, 2017).

Martínez y Lavín (2017) comentan, que el elemento de desempeño docente ha llamado la atención de aquellos que buscan una mejora de la educación, pues es un aspecto que se relaciona directamente con el aprendizaje de los estudiantes. Uno de los principales propósitos de la evaluación del desempeño docente es para: “asegurar un nivel de suficiencia en quienes realizan funciones de enseñanza aprendizaje y que contribuya a ofrecer una educación de calidad a los educandos”.

Por su parte, el Gobierno Federal publicó el 11 de septiembre del 2012 en el Diario Oficial de la Federación un decreto en el que se reforman adiciona y derogan una serie de disposiciones de la ley General de la Educación, que marcan el derecho que tienen todo individuo a recibir una educación de calidad, la cual, se entiende como la congruencia entre los objetivos planteados, los resultados obtenidos y el proceso educativo conforme a la eficacia, eficiencia, pertinencia y equidad. Dándoles principal importancia a los indicadores obtenidos en las pruebas estandarizadas aplicadas en gran escala presentados en los diferentes informes desarrollados en el país. Llegando a la conclusión que si los puntajes aumentan en estas pruebas se eleva la calidad educativa. Considerando como factor principal para conseguirlo el docente (Martínez, Guevara y Valles, 2016).

El Gobierno Estatal como Federal coinciden con el propósito de mejorar la calidad educativa (Martínez, Guevara y Valles, 2016). En el apartado tres del Plan Nacional de Desarrollo (PND) (2013, citado por Martínez, Guevara y Valles, 2016), denominado Educación de Calidad, se hace referencia que, para llevar a cabo una mejora en la calidad educativa del país, es indispensable cambiar a un sistema de profesionalización de la carrera docente, fortaleciendo los procesos de formación inicial y selección de los docentes (PND, 2013, citado por Martínez, Guevara y Valles, 2016). La vía principal para mejorar la calidad de la educación es contar con maestros directores y supervisores mejor capacitados (PND, 2013, citado por Martínez, Guevara y Valles, 2016).

De acuerdo con el Gobierno Federal, el mejoramiento de los resultados docentes en pruebas estandarizadas que se aplican tanto a sus alumnos como a los maestros es considerado el punto central de la educación, pues brindará un panorama y se podrá llevar a cabo un diagnóstico de la capacitación que se requiere de acuerdo con la necesidad que presenta cada profesor, para poder hacer de forma posterior una selección para el ejercicio docente (Martínez, Guevara y Valles, 2016).

La SEP (2010, citado por Martínez, Guevara y Valles, 2016) también menciona que la evaluación del desempeño docente es un proceso sistemático, que cuenta con un propósito central que es emitir juicios de valor sobre la calidad del cumplimiento de responsabilidades docentes en la enseñanza, aprendizaje y desarrollo de los estudiantes, a través de un seguimiento permanente.

Método

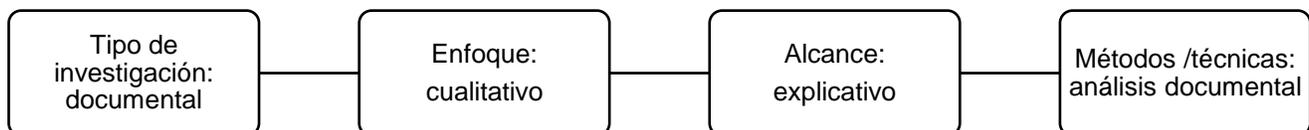
La investigación es de carácter documental, ya que debido a la gran diversidad de producciones escritas, orales y visuales que se están generando de forma constante, es indispensable recurrir a una metodología que haga posible la comprensión, organización, clasificación, categorización e interpretación de la información que es recabada (Gómez, 2011). La consideración interpretativa de la investigación documental viene de su carácter particular. Pretende dar lectura y otorgar de sentido a documentos que se escribieron con una intención diferente a esta dentro de la cual se intenta comprenderlos. Se enfoca en sistematizar y mostrar un conocimiento que se generó con anterioridad.

Enfoque cualitativo. Gómez (2011) menciona que el enfoque de investigación se puede considerar que incluye toda una postura epistemológica a partir de la cual se irá desarrollando el objetivo de la investigación. Se seleccionó un enfoque cualitativo pues es el que se apega a las características de la investigación. El cual, pretende comprender e interpretar la realidad más que analizarla y explicarla, de acuerdo con las características de la investigación documental y el diseño de la investigación, es la que más se apega a esta expectativa.

Alcance. El alcance del estudio es explicativo, pues se pretende investigar por qué ocurren y las condiciones en las que se manifiestan los fenómenos físicos y sociales. Como menciona Gabriel (2017) sobre el alcance explicativo, el cual requiere una mezcla de los métodos analítico y sintético, combinándose con el deductivo y el inductivo, el objetivo es intentar dar respuesta de los porqués de los objetos de estudio.

Métodos/ técnicas. El método que se llevó a cabo es el análisis documental, pues se pretende identificar, recoger y analizar documentos relacionados con el hecho o contexto estudiado. En la Figura 1 se observa la metodología de la investigación que se considera para el desarrollo del proyecto.

Figura 1. Metodología de la Investigación.



Fuente. Elaboración propia (2024).

Resultados y discusión

Importancia de mejorar la calidad educativa en instituciones educativas mexicanas

La calidad es un concepto muy amplio que no se termina de definir, regularmente se asocia con términos de mejora continua, excelencia, satisfacción del cliente o usuario, entre otros. Por lo tanto, no es extraño que su uso sea cada vez más extenso y abarque un gran número de áreas, entre ellas la educación. Por su parte, Filmus (2003, citado por Avendaño, Paz y Parada, 2016) menciona que, en el ámbito educativo, la calidad es un concepto de gran importancia actualmente, tanto para entidades públicas, escuelas, directivos y docentes. Sin lugar a duda un aspecto que representa el centro de la escena del debate pedagógico en los últimos años es la calidad de la educación.

Actualmente los docentes tienen retos significativos. Su objetivo no se enfoca únicamente en transmitir contenidos educativos: deben tener la capacidad de desarrollar en sus estudiantes la creatividad, el pensamiento crítico, la resolución de problemas y toma de decisiones; deben esforzarse en crear una cultura de mejora continua de forma colaborativa y mejorar las habilidades de comunicación; fomentar el reconocimiento y la exploración de nuevas tecnologías en sus estudiantes; no dejando de lado el fortalecimiento de capacidades para poder vivir y trabajar de manera conjunta (Schleicher, 2016, citado por Chi, Porres y Velez, 2023).

Por su parte, World (2013, citado por Chi, Porres y Velez, 2023) argumenta que debido a la evolución constante que presenta la educación, el desempeño de los docentes debe evaluarse en base en la adquisición de aprendizaje en el trayecto de su vida profesional, considerando la educación inicial del docente como una base 1. Internos: las características de las familias de los sujetos en formación. 2. Externos: el Gasto público. 3. Internos y externos: la relación docente/maestro por estudiante tanto en términos cualitativos como cuantitativos. Descartando que no es una formación terminal. Una correcta formación profesional permite crear una relación entre el desarrollo de los docentes, sus responsabilidades y los objetivos de su escuela. Concordando con esta posición y con quienes demuestran que una de las políticas educativas para mejorar la calidad del docente y sus alumnos, es contar con directores de calidad que dirijan y reflexionen cada una de sus acciones.

Definitivamente la calidad educativa incluye diversos factores y elementos que cubren las áreas de enseñanza aprendizaje, la planeación y el diseño, la evaluación y el desarrollo humano, etc., y como resultado se puede observar un grupo de factores heterogéneos determinantes de la calidad educativa, sin que exista un acuerdo entre los autores y los sistemas de evaluación (Avendaño, Paz y Parada, 2016). Los factores de orden interno y externo de la calidad educativa que propone Braslavsky (2006, citado por Avendaño, Paz y Parada ,2016) que se muestra en la Tabla 1 a continuación:

Tabla 1. Factores de orden interno de la Calidad Educativa

Factores de orden interno	Factores de orden externo
• El foco de pertinencia personal y social.	• La cantidad, calidad y disponibilidad de los recursos.
• La convicción, la estima y la autoestima de los involucrados.	• Los mínimos materiales.
• La fortaleza ética y profesional de los maestros.	• Los incentivos económicos y culturales.
• La capacidad de conducción de los directores e inspectores.	
• El trabajo en equipo dentro de la escuela y de los sistemas educativos.	
• Las alianzas entre las escuelas y los otros agentes educativos.	
• El currículo en todos sus niveles.	
• La pluralidad y calidad de las didácticas.	

Fuente. Elaboración propia de a partir de información tomada de Avendaño, Paz y Parada (2016).

Aedo (1996, citado por Avendaño, Paz y Parada, 2016) menciona otro tipo de factores que se asocian a la calidad educativa, aplicados en un contexto chileno donde se llevó a cabo la investigación: 1. Actores de la gestión educativa (docentes, directores) que inciden en el sistema organizacional de las instituciones educativas, 2. Las pruebas externas, 3. Las relaciones institucionales educativos y estructura, los recursos y los medios de los establecimientos educativos y, 5. La inversión pública. Los tres primeros corresponden a factores internos y los otros a factores externos.

Mejorar la calidad de la educación. Actualmente los docentes tienen retos significativos. Su objetivo no se enfoca únicamente en transmitir contenidos educativos: deben tener la capacidad de desarrollar en sus estudiantes la creatividad, el pensamiento crítico, la resolución de problemas y toma de decisiones; deben esforzarse en crear una cultura de mejora continua de forma colaborativa y mejorar las habilidades de comunicación; fomentar el reconocimiento y la exploración de nuevas tecnologías en sus estudiantes; no dejando de lado el fortalecimiento de capacidades para poder vivir y trabajar de manera conjunta (Schleicher, 2016, citado por Chi, Porres y Velez, 2023).

Por su parte, World (2013, citado por Chi, Porres y Velez, 2023) argumenta que debido a la evolución constante que presenta la educación, el desempeño de los docentes debe evaluarse en base en la adquisición de aprendizaje en el trayecto de su vida profesional, considerando la educación inicial del docente como una base para su aprendizaje continuo. Descartando que no es una formación terminal. Una correcta formación profesional permite crear una relación entre el desarrollo de los docentes, sus responsabilidades y los objetivos de su escuela. Concordando con esta posición y con quienes demuestran que una de las políticas educativas para mejorar la calidad del docente y sus alumnos, es contar con directores de calidad que dirijan y reflexionen cada una de sus acciones.

Influencia del desempeño docente en la calidad educativa en México

Desde la perspectiva del Gobierno Federal el aspecto central de la calidad educativa radica en mejorar los resultados que los docentes obtienen al rendir las diversas pruebas estandarizadas, tanto ellos mismos como sus alumnos (evaluación a través del INEE). Esto posibilitará diagnosticar las áreas de capacitación necesarias para cada docente y, posteriormente, realizar una selección más adecuada para el ejercicio del magisterio (Martínez, Guevara y Valles, 2016).

Una educación de calidad se define como aquella que garantiza que todos los jóvenes adquieran los conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes necesarias para prepararlos para la vida adulta (OCDE, 2001, citado por Martínez, Guevara y Valles, 2016). La educación de calidad se considera un derecho fundamental para todos los individuos y se caracteriza por el respeto a los derechos, la equidad, la relevancia y la pertinencia. Además, incluye dos componentes operativos clave: la eficacia y la eficiencia. Por lo tanto, una educación de calidad debe garantizar un nivel educativo más elevado para fomentar el desarrollo humano del país, aumentar la productividad, fortalecer la democracia y, en última instancia, mejorar la calidad de vida de las personas (ORELAC-UNESCO, 2007, citado por Martínez, Guevara y Valles, 2016).

Para la SEP (2010, citado por Martínez, Guevara y Valles, 2016) la evaluación de desempeño de una persona se enfoca en evaluar, por un lado, el nivel de cumplimiento de las funciones y responsabilidades establecidas por la institución de pertenencia y, por

otro lado, la calidad con la que se ejecutan esas funciones en términos de rendimiento y logros obtenidos en un período específico. Esta evaluación permite realizar una valoración completa y comunicar las fortalezas y áreas de oportunidad para mejorar la función. Así mismo, es un proceso sistemático que tiene como objetivo emitir juicios de valor sobre la calidad del cumplimiento de las responsabilidades docentes en la enseñanza, aprendizaje y desarrollo de los estudiantes, mediante un seguimiento continuo.

Es importante considerar que para resolver un problema de calidad educativa en el país no puede resolverse mediante la adopción de un concepto único para todos. Es indispensable la participación de todos los involucrados en el proceso de enseñanza-aprendizaje, con cada uno asumiendo su rol de la mejor manera posible. Los directores, con una fuerte identificación con su escuela y un liderazgo efectivo, deben dirigir a los docentes para formar un equipo que trabaje colaborativamente hacia metas comunes. Es fundamental reconocer los problemas dentro de la institución y luego desarrollar un plan estratégico para abordar estas problemáticas, involucrando a los alumnos, padres de familia, la comunidad en general y las autoridades gubernamentales de diferentes niveles (Martínez, Guevara y Valles, 2016).

Los maestros reconocen la importancia de la evaluación, tanto de su propio desempeño como el de los alumnos. No obstante, consideran que un proceso de evaluación justo es necesario para tener un impacto positivo real en el rendimiento escolar. Para lograrlo, sostienen que se deben tener en cuenta las condiciones específicas de cada alumno y docente, como la ubicación geográfica, las condiciones materiales, el tamaño del grupo, el origen socioeconómico, entre otros factores (Martínez, Guevara y Valles, 2016).

Para Martínez, Guevara y Valles (2016), una evaluación del desempeño docente en el aula debe ofrecer una visión realista de lo que se está haciendo o dejando de hacer, con el propósito de mejorar la calidad educativa. Sin embargo, es fundamental proporcionar al profesor una retroalimentación de su trabajo basada en la información obtenida de esa evaluación. Esto se debe a que una herramienta de evaluación por sí sola no generará cambios en la práctica profesional ni las mejoras necesarias en ella.

Martínez, Esparza y Gómez (2020) mencionan que es de vital importancia que se cuente con una evaluación continua del desempeño docente desde la perspectiva de la práctica profesional, misma que proporciona evidencia real y contextualizada de las situaciones que enfrenta el profesor en su labor diaria a lo largo del ciclo escolar. Esto permite identificar las áreas de oportunidad de cada maestro, de la escuela e incluso de la zona escolar en general. Estos hallazgos se convierten en insumos valiosos para desarrollar un plan de mejora que impacte positivamente en el desempeño profesional del docente y, por ende, en el proceso de aprendizaje del alumno.

Es fundamental que los docentes cuenten con una formación continua que les permita desarrollar herramientas para reflexionar de manera sistemática y crítica sobre su práctica educativa. Esto les facilitará identificar sus áreas de mejora y establecer un plan de preparación o actualización personalizado. De esta manera, podrán seleccionar y estudiar lo que realmente necesitan para mejorar su desempeño, en lugar de obtener un grado académico simplemente por el hecho de estudiar. Es importante tener en cuenta que la evidencia sugiere que no existe una relación directa entre el nivel de grado académico del profesor y su desempeño docente. Lo que realmente importa es la capacidad del docente para aplicar los conocimientos y habilidades adquiridos en su práctica educativa de manera efectiva (Martínez, Esparza y Gómez, 2020).

Por lo general, se habla de la calidad de la educación básica en términos de definición de líneas de acción o áreas de intervención para alcanzarla. Estas áreas suelen agruparse de la siguiente manera:

- 1) Infraestructura y equipamiento escolar. Las áreas de intervención propuestas por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), se centran en la necesidad de contar con condiciones edilicias y servicios básicos en los centros escolares.
- 2) Evaluación del desempeño docente. El área propuesta por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) y la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) se centra en mejorar o establecer sistemas de evaluación del desempeño docente más sólidos y amplios. Estas organizaciones emiten sugerencias con el

objetivo de permitir a México y a otros países en desarrollo mejorar la calidad de la enseñanza de sus docentes.

- 3) Formación docente inicial y continua. La mala preparación de los aspirantes a ocupar plazas docentes en educación básica es una de las principales causas por las que la calidad educativa en América Latina y el Caribe no mejora (Acuña y Pons, 2016).

En la Figura 2 se muestran las principales líneas de acción propuestas en el Plan Nacional de Desarrollo en México, y los ejes de intervención del INEE en relación con los objetivos propuestos por los OI en los documentos revisados (Acuña y Pons, 2016). Podemos observar que, entre los atributos de calidad educativa, es de vital importancia considerar las evaluaciones de desempeño para la toma de decisiones en la mejora y calidad educativa.

Figura 2. Reproducción de los atributos de calidad propuestos por los OI en los objetivos de planeación y evaluación educativa en México.

FUENTE	PLANTEAMIENTO	REFERENCIA
Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018	Impulsar la capacitación permanente de los docentes	BID, OCDE, UNESCO
	Incentivar a las Normales y Universidades para emprender procesos de mejora de la formación docente inicial	BID, OCDE, UNESCO
	Estimular el desarrollo profesional de los maestros, en el marco del Servicio Profesional docente	BID, OCDE, UNESCO
	Promover la mejora de la infraestructura y modernizar el equipamiento educativo, con miras al uso de las TIC en el aula	BID
Programa Sectorial de Educación 2013-2018	Fortalecer la formación inicial y el desarrollo profesional docente centrado en la escuela y el alumno	BID, OCDE, UNESCO
	Diagnosticar a las escuelas y dotarlas de TIC para favorecer el aprendizaje	BID, OCDE, UNESCO
	Utilizar la información derivada de las evaluaciones en la toma de decisiones para mejorar la calidad de la educación y evitar el abandono escolar	OCDE, UNESCO
	Fomentar junto con las entidades federativas la cultura del uso de las evaluaciones para la mejora del logro educativo	OCDE, UNESCO
Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación	Fortalecer la organización académica de las escuelas normales	BID, OCDE, UNESCO
	Desarrollar un Marco Común de educación superior para la formación inicial de docentes	BID, OCDE, UNESCO
	Avalar los Perfiles, Parámetros e Indicadores que propone la SEP, para elevar la calidad de docentes y técnicos docentes en educación básica que regirán los procesos de Ingreso, Promoción y Permanencia en el Servicio Profesional Docente	BID, OCDE, UNESCO

Fuente: Tomado de “Calidad Educativa en México. De las disposiciones internacionales a los remiendos del Proyecto Nacional”, (Acuña y Pons, 2016).

Analizando las intenciones, estrategias y metas educativas del PND 2019-2024 se hace mención sobre la importancia de sostener el derecho a la educación mediante una política de inclusión e igualdad en educación (Gobierno Federal, 2019, p.93, citado por, Mendoza, 2023). En la Figura 3 se puede observar las seis estrategias que apoyan la visión actual, junto con los comentarios para cada una de las estrategias.

Figura 3. Estrategias de política educativa en el Plan Nacional de Desarrollo (2019-2024)

Estrategia	Comentarios
1. Asegurar el acceso y permanencia en la educación, ofreciendo oportunidades educativas que tengan como eje principal el interés superior de las niñas, niños, adolescentes, priorizando a las mujeres, los pueblos indígenas y a los grupos históricamente discriminados.	Esta estrategia se enfoca a las oportunidades educativas de niños, niñas y adolescentes, pero omite incluir las oportunidades educativas de la población adulta en rezago educativo. Además, se otorga prioridad a grupos que tradicionalmente han enfrentado discriminación; pero en esta categoría no se incluye a las personas que han enfrentado otras desventajas, por ejemplo, a las personas con discapacidad.
2. Elevar la calidad y pertinencia de la educación en todos los tipos, niveles y modalidades del Sistema Educativo Nacional, considerando la accesibilidad universal y partiendo de las necesidades primordiales de la población y de la comunidad.	Es valioso que se busque mejorar la calidad y la pertinencia de la educación en todos los niveles. Sin embargo, es cuestionable que esta estrategia parta de un punto de referencia ético y ontológico centrado en la la comunidad y no en la persona.
3. Revisar los planes y programas de estudio en todos los tipos y niveles del Sistema Educativo Nacional, promoviendo la educación sostenible, artística, científica, tecnológica, financiera, ambiental, sexual, cívica, indígena, intercultural y comunitaria, que garanticen el derecho a la igualdad de género, la no discriminación y la eliminación de la violencia.	Entre la gran cantidad de roles que se buscarán promover a través de los planes y programas educativos es desafortunado que se omitan objetivos para la promoción del desarrollo humano (ej. el desarrollo de la autonomía individual y el empoderamiento) así como objetivos relacionados con la educación para la democracia.
4. Fortalecer la profesionalización del personal docente, a través del impulso y mejora de los procesos de formación, capacitación y actualización, mediante evaluaciones diagnósticas; y de los procesos de selección para la admisión, la promoción y el reconocimiento.	En esta estrategia, la evaluación se restringe a un rol de diagnóstico y no se considera su uso en otros procesos de la labor magisterial.
5. Mejorar la infraestructura básica y equipamiento de los espacios educativos en todos los tipos, niveles y modalidades del Sistema Educativo Nacional, generando condiciones adecuadas, de accesibilidad e incluyentes para el desarrollo integral de las actividades académicas y escolares.	Este enunciado podría haberse beneficiado si enfatizara la relevancia de garantizar el equipamiento tecnológico adecuado de los distintos espacios educativos.
6. Promover la revisión y adecuación del marco normativo e institucional de la educación a efecto de mejorar la coordinación de los sistemas educativos federal y estatales, con el propósito de reducir las desigualdades y brindar respuesta oportuna y efectiva a las necesidades de desarrollo integral de todas las regiones y sectores de la población.	Es desafortunado que entre las adecuaciones al marco institucional se decretara la eliminación del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE), institución autónoma cuya labor principal era la generación de conocimiento técnico y especializado en materia educativa.

Fuente: elaboración propia con base en Gobierno Federal (2019, p. 95, citado por, Mendoza, 2023).

De acuerdo con Mendoza (2023) en la estrategia del PND 2019-2024 se plantea como estrategia “elevar la calidad y pertinencia de la educación en todos los tipos, niveles y modalidades del Sistema Educativo Nacional, considerando la accesibilidad universal y partiendo de las necesidades primordiales de la población y de la comunidad”, misma que no sirve de punto de referencia para determinar el impacto de la presente

investigación. En cambio, en la estrategia seis se suprime el INNE, cuya función principal era la generación de conocimiento en el ámbito educativo. Esto debería ser reconsiderado, dado el impacto positivo que una interpretación y aplicación adecuadas de los resultados de las evaluaciones de desempeño docente pueden tener.

Ventajas de analizar e interpretar los resultados de las evaluaciones de desempeño docente en instituciones educativas mexicanas

Martínez, Guevara y Valles (2016) mencionan que actualmente diversos niveles de gobierno en México consideran la calidad educativa como un problema significativo, atribuyéndolo al desempeño docente. Esta preocupación se ha transmitido a la sociedad mexicana, respaldada por las puntuaciones obtenidas por los alumnos en pruebas estandarizadas a gran escala, tanto a nivel nacional como internacional. Con el objetivo de mejorar la calidad educativa del país, estos indicadores han sido fundamentales para implementar reformas educativas profundas y para someter a los docentes a evaluaciones de su desempeño a través de pruebas estandarizadas.

Sin embargo, se concede una importancia significativa a los indicadores obtenidos por los alumnos en las pruebas estandarizadas a gran escala, como se refleja en diversos informes presentados en el país. Existe la creencia de que alcanzar puntajes más altos en estas pruebas equivale a mejorar la calidad educativa. El factor considerado como principal para lograr este objetivo es el docente (Martínez, Guevara y Valles, 2016)

El Gobierno Federal como los Gobiernos Estatales comparten como objetivo mejorar la calidad educativa. El Plan Nacional de Desarrollo (PND) 2013-2018, en la sección denominada "México con Educación de Calidad", se afirma que para elevar la calidad educativa en el país es imperativo transitar hacia un sistema de profesionalización de la carrera docente. La estrategia para alcanzar este objetivo implica fortalecer los procesos de formación inicial y la selección de los docentes. La principal vía para mejorar la calidad de la educación radica en la necesidad de contar con maestros, directores y supervisores más capacitados (PND, 2013, citado por Martínez, Guevara y Valles, 2016).

Para el Gobierno Federal el punto central para mejorar la calidad educativa radica en el mejoramiento de los resultados que los docentes obtienen al presentar diversas

pruebas estandarizadas (evaluación a través del INEE), aplicadas tanto a sus alumnos como a los propios maestros. Esto permitirá diagnosticar las necesidades de capacitación de cada profesor de manera adecuada y, posteriormente, realizar una selección apropiada para el ejercicio docente (Martínez, Guevara y Valles, 2016).

El problema de la calidad educativa que afecta al país no puede resolverse mediante la adopción de un concepto único para todos, ni limitándose únicamente a los informes cuantitativos presentados por diversas instituciones, ni conformándose únicamente con comprender los aspectos cualitativos relacionados con el tema. Se requiere la participación de todos los actores involucrados en el proceso de enseñanza-aprendizaje, donde cada uno asuma su rol y lo interprete de la mejor manera posible: los directores, con una fuerte identidad hacia su escuela y un liderazgo efectivo, deben dirigir a sus cuerpos docentes para formar un equipo que trabaje colaborativamente hacia un objetivo común. Para lograr esto, es necesario reconocer los problemas dentro de la institución y luego elaborar un plan estratégico para abordar estas problemáticas, involucrando a los alumnos, padres de familia, comunidad en general y gobiernos de diferentes niveles (Martínez, Guevara y Valles, 2016).

Es importante que se presente una visión realista de lo que se está llevando a cabo o dejando de hacer, con el propósito de mejorar la calidad educativa, en la evaluación del desempeño docente. Sin embargo, es crucial proporcionar al profesor una retroalimentación sobre su trabajo basada en la información obtenida de dicha evaluación. Es importante entender que una herramienta de evaluación por sí sola no generará cambios en la práctica profesional ni las mejoras necesarias en ella. Lo anterior refleja el enfoque de una evaluación formativa, tal como se presenta en el discurso. A través de esta evaluación, el docente puede identificar sus deficiencias profesionales. Sin embargo, no debe quedarse únicamente en este nivel, sino que debe buscar superarlas mediante una preparación adecuada, participando en cursos o talleres efectivos que le ayuden a mejorar sus habilidades y competencias (Martínez, Guevara y Valles, 2016).

Discusión

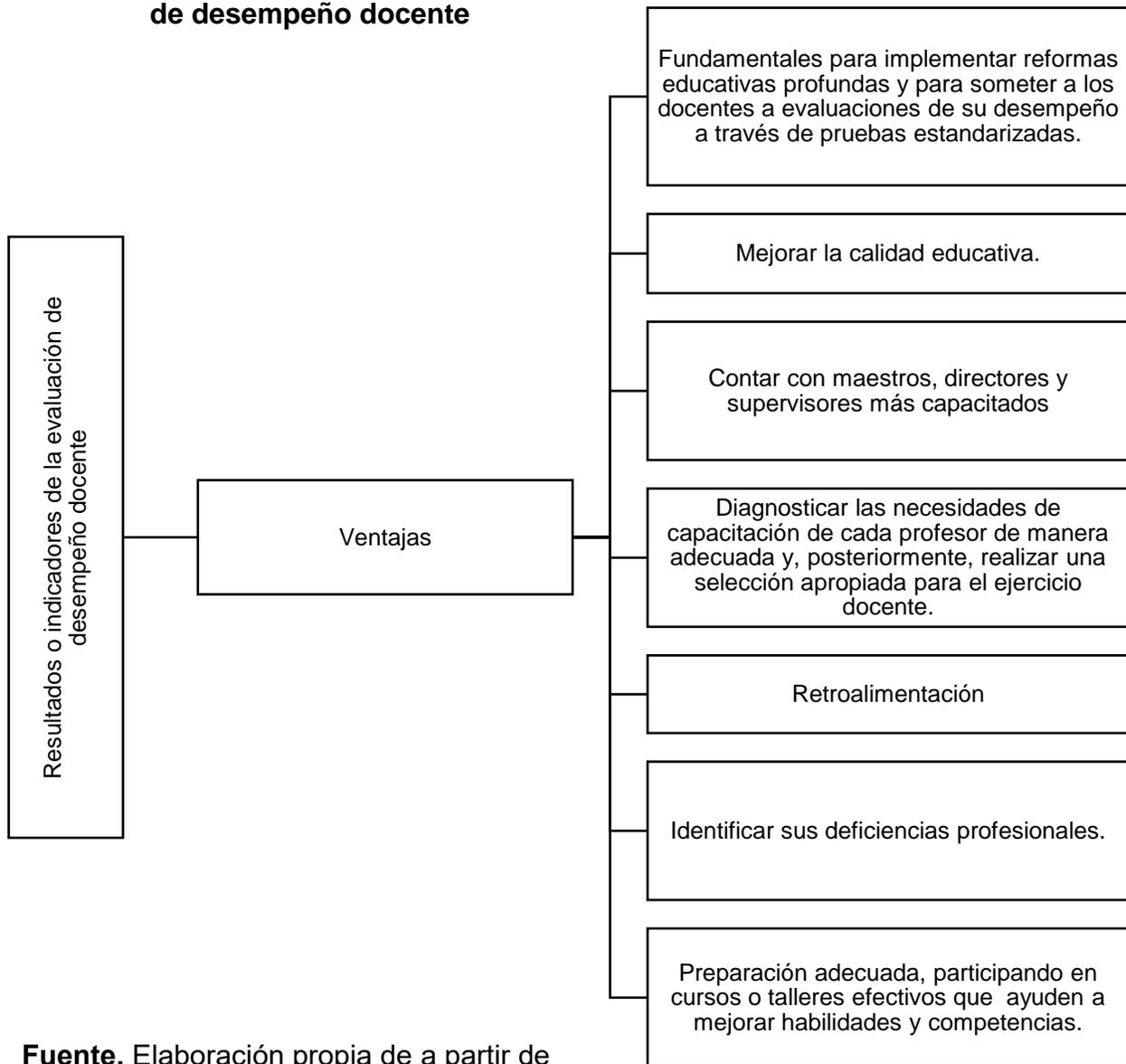
Mis hallazgos sugieren que es fundamental que en México se priorice la mejora de la calidad educativa en sus instituciones, tanto a nivel político, educativo y social. Es crucial continuar dedicando esfuerzos a implementar reformas pertinentes que permitan optimizar todos los procesos educativos y fomentar culturas de mejora continua, con el objetivo primordial de instaurar una cultura de calidad y una comunidad que esté en constante aprendizaje. La importancia de mejorar la calidad educativa hoy en día es un factor que es imprescindible considerar, el cual está relacionado con aspectos internos y externos de cada una de las instituciones, así como del contexto en el que se desarrollan. Por lo tanto, es necesario seguir identificando estrategias sistemáticas, constantes y efectivas que estén vinculadas con los factores de calidad y los contextos específicos de dichas instituciones.

Es imprescindible contar con instrumentos de evaluación del desempeño tanto de los docentes como de los estudiantes, pues servirá para identificar las principales áreas de oportunidad y buscar las estrategias adecuadas para abordarlas. Ya que, de acuerdo con el Gobierno Federal, uno de los factores clave para mejorar la calidad educativa se centra en mejorar los resultados obtenidos por los docentes y sus estudiantes en diversas pruebas aplicadas. La evaluación del desempeño debe proporcionar resultados realistas sobre lo que se está logrando o no, y es crucial brindar retroalimentación adecuada basada en la información recopilada, así como implementar las medidas necesarias. Además, es esencial tener en cuenta las condiciones contextuales de cada docente y estudiante para garantizar resultados justos que impacten positivamente en su desempeño académico.

Partiendo de las estrategias presentadas en el PND 2019-2024, se debe realizar un análisis sobre las adecuaciones en materia de evaluaciones de desempeño docente, pues es desafortunado que se haya eliminado Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE), institución autónoma cuyo objetivo principal era proporcionar conocimiento sobre áreas de oportunidad para poder desarrollar estrategias para la resolución de problemáticas en materia educativa. Es recomendable retomar las líneas de acción del PND 2013-2018; volver a crear una cultura de implementación de evaluaciones de desempeño docente en instituciones educativas de forma frecuente que

proporcionen retroalimentación adecuada y facilitar una toma de decisiones efectiva en beneficio de la comunidad educativa. Se necesita una fuerza laboral conformada por docentes y directores altamente motivados y cualificados, capaces de transformar de manera radical los resultados educativos de los jóvenes mexicanos. Esto no solo beneficiará los procesos pedagógicos y educativos, sino que también impactará de manera positiva en la calidad de las instituciones educativas en México proporcionando ventajas como las que muestra la Figura 4 a continuación:

Figura 4. Ventajas de analizar e interpretar los resultados de las evaluaciones de desempeño docente



Fuente. Elaboración propia de a partir de información tomada de (Martínez, Guevara y Valles, 2016).

Referencias

- Acuña Gamboa, L. A., & Pons Bonals, L. (2016). Calidad educativa en México. De las disposiciones internacionales a los remiendos del Proyecto Nacional. *Revista Internacional de Investigación en Ciencias de Sociales*.
- Avendaño Castro, W. R., Paz Montes, L. S., & Parada Trujillo, A. E. (2016). Estudio de los factores de Calidad Educativa en diferentes Insituciones Educativas de Cucuta. *Investigación y Desarrollo* .
- Casas Mallma, A. C. (2019). Liderazgo pedagógico, nuevas perspectivas para el desempeño docente. *Investigación Valdizana*, 51-60.
- Chi, J., Porres, A., & Velez Bustillo, E. (2023). Una manera de mejorar la calidad de la educación: el rol del director escolar . *Cuadernos de Investigación Educativa* , 14.
- Escribano Hervis, E. (2018). El desempeño del docente como factor asociado a la calidad educativa en América Latina. *Revista Educación*.
- Gabriel Ortega, J. (2017). Cómo se genera una investigación científica que luego sea motivo de publicación. *Journal of the Selva Andina Research Society* .
- García Colina, F. J., Juárez Hernández, S. C., y Salgado García, L. (2018). Gestión escolar y calidad educativa. *Revista Cubana Educación Superior*, 206-216.
- Gómez, L. E. (2011). Un espacio para la investigación documental . *Revista Vanguardia Psicológica*.
- Martínez, S. y Lavín, J. (2017). Aproximación al concepto de desempeño docente una revisión conceptual sobre su delimitación. Trabajo presentado en XIV Congreso Nacional de Investigación Educativa Universidad Autónoma de San Luis Potosí.
- Martínez Chairez, I. G., Guevara Araiza, A., y Valles Ornelas, M. M. (2016). El desempeño docente y la calidad educativa. *Ra Ximhai*.
- Martínez Chairez, I. G., Esparza Chávez, A. Y., y Gómez Castillo, R. I. (2020). El desempeño docente desde la perspectiva de la práctica profesional. *Revista Iberoamericana para la Investigación*.
- Mendoza Cazarez, C. D. (2023). La planeación de las políticas educativas de la administración 2019-2024 en México: Límites, omisiones y desafíos. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*.
- Vásquez Villanueva, S., Vásquez Villanueva, L., Vásquez Villanueva, C. A., Vásquez Campos, S. A., Carranza Quevedo, M. F., & Terry Ponte, O. F. (2021). Liderazgo pedagógico y el desempeño docente: la imagen de instituciones educativas privadas. *Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 178 - 194.